ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

INFORME

Fecha: 08/jun/2023

Actividad realizada por: Marcela Henao López – Contratista, Adriana Sarria Ospina – Contratista, Isabella Cortes – Psicóloga Servicios Amigables ESE Oriente.

Objetivo: Realizar asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano en la IPS Diamante.

Metodología aplicada: Reunión presencial.

Agenda del día:

1. Saludo
2. Desarrollo de la actividad
3. Cierre

Desarrollo de la jornada:

1. Saludo

Las contratistas del Subgrupo de Salud mental y convivencia; Subgrupo de Servicios Amigables de la Secretaría Distrital de salud Adriana Sarria y Marcela Henao López, dieron la bienvenida a la psicóloga Isabela Cortes de la ESE Oriente, Siendo las 08:00 am realizaron saludo de apertura con el cual inició la Asistencia técnica a los Servicios Amigables de la ESE Oriente – IPS Diamante.

2. Desarrollo de la actividad

Las contratistas del subgrupo de Salud mental y convivencia; subgrupo de Servicios Amigables de la Secretaría Distrital de salud Adriana Sarria y Marcela Henao López dieron inicio a la asistencia técnica evaluando los indicadores de la Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes y Jóvenes con el fin de lograr identificar disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes en la IPS Diamante, se aplicó el modelo A4 de Servicios Amigables lista de chequeo para identificar la disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes.
Se revisó el desarrollo de las actividades en los 5 componentes, en el marco de las acciones desarrolladas con los Servicios amigables.

- Componente de accesibilidad a los servicios: No se observó a la entrada de la IPS señalética que dé a conocer los servicios amigables, Isabella Cortes refirió que los servicios amigables en la IPS Diamante funcionaban en el primer piso, donde se encuentra la gestora comunitaria Natalia Quiñonez quien es la persona que se encargara de orientar a los jóvenes para acceder al servicio. Se evidenció que la IPS Diamante no cuenta con distintivo en la puerta para reconocimiento de los jóvenes.

- Componente de fortalecimiento al Recurso Humano: La IPS Diamante, ha contado desde hace algún tiempo con la gestora comunitaria asignada para la comuna 13 Natalia Quiñonez, no cuenta con médico, enfermera del servicios de atención que apoye la consulta del joven, la Psicóloga Isabella Cortes refirió que rota por los servicios amigables de la ESE.

- Componente de Apoyo Administrativo: Se indicó la importancia de brindar la atención al joven bajo el modelo de la 3280.

- Oferta de servicios: Se verifico en el componente 1 de accesibilidad a los servicios con ausencia de atención.

- Componente de Participación Juvenil y comunitaria: A cargo de la gestora comunitaria asignada para la comuna 13 Natalia Quiñonez.

La psicóloga Isabela Cortes manifestó que en la Comuna 13 han estado nuevamente en proceso de articulación con las IE aledañas a la zona.

Las contratistas Marcela Henao López y Adriana Sarria Ospina recomendaron generar articulaciones en la comuna con la liga de usuarios, fundaciones, plataformas juveniles.
En las acciones a realizar con las instituciones educativas se recomendó articular con el equipo de infancia adolescencia y juventud.
Se recomendó continuar con la articulación con las I.E para la actualización de conocimientos de los docentes y la promoción de los servicios.

Lista de chequeo para identificar la disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes

Nombre de la entidad: Ese Oriente, IPS El Diamante
Comuna 13
EAPB con las que tiene contrato Régimen: Coosalud, Emssanar, Asmet Salud.
Nombre referente(s): Isabella Cortes
Nombre Gerente/Director de la entidad: Dra. Janeth Vélez

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

	COMPONENTE PARA EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
no	INFRAESTRUCTURA			
1	Consultorio de Consulta General		x	Se recomendó que las instalaciones sean cómodas adecuadas para el servicio no es exclusivo para el joven se atiende consulta diferenciada
2	Consultorio adecuado para la atención de adolescentes (privacidad, ventilación y material de diagnóstico y de apoyo educativo)		x	
3	Salas de espera (Sillas, servicios sanitarios y material informativo)		X	
4	Salas de reunión (cronograma de actividades para adolescentes y jóvenes)		X	
5	Otros espacios		x	Cuáles?
6	Señalización e información sobre la ubicación y la oferta de servicios para adolescentes y jóvenes		X	
	DOTACIÓN E INSUMOS			
7	Examen general (crecimiento y d/llo)		X	
8	Examen ginecológico		X	Se enfatizó que este debe remitirse desde el servicio amigable
9	Laboratorio clínico		X	
10	Preservativos (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)		X	15 por joven
11	Anticonceptivos (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)		X	Cuáles?
12	Anticoncepción de emergencia (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)		X	
13	Pruebas rápidas para ITS		X	
14	Prueba de VIH		X	Cuáles?
15	Medicamentos antirretrovirales		X	
16	Otros		X	Cuáles? 1 y 2
	FORMATOS			
17	Formato de registro de las atenciones para adolescentes y jóvenes		X	En la HC se verificara la atencion en el servicio
18	Historia clínica		X	Cual? Adolescente y joven 3280

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

19	Facturación de servicios (RIPS) registro atenciones en el último mes.		X	Se facturan pero no se cobran por ser de PyM
20	Orden para derivación a otros servicios		X	El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
21	Orden para referencia a servicios de otro nivel		X	El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
22	Orden de contra referencia		X	El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
23	Otros		X	Cuáles? Especialista remisión por sistemas
	RECURSOS HUMANOS			
24	Profesional en Medicina		X	
25	Profesional de Enfermería		X	
26	Profesional en Psicología o Trabajo Social		X	1 Psicóloga
27	Profesional en Nutrición		X	se realiza remision
28	Profesional en Fisioterapia		X	se realiza remision
29	Personal administrativo		X	
30	Personal de Servicios generales		X	institución
31	Personal de Vigilancia		X	institución
32	Otros			Cuáles?
33	Existe registro de entrenamiento del personal para el abordaje de los adolescentes		x	Descripción: registro de reunión mensual con diferentes temáticas
	OFERTA DE SERVICIOS			
34	Consulta y controles de Medicina General		X	
35	Consulta y controles de Enfermería		X	
36	Consulta de odontología, Profilaxis oral, Detartraje, Sellantes, Control de placa bacteriana		X	1 vez al año
37	Asesoría, consulta y consejería en planificación familiar		X	Por enfermería
38	Asesoría sobre SSR, DSDR		X	Enfermería, Psicología, Medico
39	Métodos de anticoncepción disponibles		X	Cuáles?
40	Asesoría sobre ITS, VIH/SIDA		X	
41	Asesoría pre test y post test y prueba de VIH		X	
42	Atención integral a jóvenes viviendo con VIH		x	
43	Atención a las infecciones de transmisión sexual		X	

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

44	Asesoría en salud mental: prevención del suicidio, dificultad escolar, detección precoz de trastornos alimentarios, prevención de los problemas de la salud mental del embarazo en la adolescencia		X	Línea 106 Psicóloga del programa
45	Asesoría en consumos de sustancias psicoactivas		X	
46	Asesoría cáncer de cérvix y mama		X	
47	Asesoría en nutrición		X	Remision interna
48	Atención del abuso sexual		X	Se aplica la ruta de abuso
49	Asesoría preconcepcional		X	Enfermera
50	Control prenatal y atención del parto		X	Enfermera
51	Asesoría en interrupción voluntaria del embarazo (IVE)		X	Psicóloga
52	Toma de citología cérvico-vaginal		X	
53	Consulta de psicología		X	
54	Consulta de nutrición		X	
55	Consulta de trabajo social		X	
56	Consulta por pediatría		X	
57	Consulta por ginecología		X	
58	Consulta por urología		X	
59	Consulta por endocrinología		X	
60	Consulta por dermatología		X	
61	Acciones grupales y educativas de orientación		X	
62	Conformación de grupos de aprendizaje para cuidado y autocuidado de la salud, incluida la salud oral.		X	
63	Estrategias de interacción entre jóvenes, padres y madres y otros adultos		X	
64	Actividades extramurales de promoción de la salud de jóvenes		X	Se recomendó que sean Colegios que están pagando la labor social
65	Estrategias de identificación de jóvenes con posibilidades de actividad sexual sin protección u otros comportamientos de riesgo		X	Trabajo de pares
66	Trabajo con promotores, gestores o educadores en salud.		X	
67	Terapia física		X	
68	Terapia ocupacional			
69	Otros		X	Cuáles

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

	SOLICITUD DE INFORMACIÓN QUE PRODUZCA EVIDENCIA			
70	El servicio se encuentra habilitado por parte del SGSSS	X		Cuándo?
71	Monitoreo de indicadores sobre servicios ofertados para adolescentes y jóvenes (indicadores de atención, entrega de insumos, pruebas de ITS/VIH y otros).		X	Último periodo disponible: Frecuencia del monitoreo:
	ESTRATEGIAS PARA DESTACAR			
72	- La nueva conformación del equipo de Servicios Amigables cuentan con disposición para reactivar el servicio de atención en salud sexual y reproductiva al adolescente y joven.			

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

De acuerdo a la visita realizada se realizan las siguientes observaciones y recomendaciones a tener en cuenta:

- Se realizó aclaración no es programa joven; es modelo de atención en salud Servicios Amigables para adolescentes y jóvenes.

- Se recomendó sensibilizar al recurso humano para hacer demanda a los servicios amigables

- Se recomendó a la encargada de la comuna unificar el espacio el cual se facilita en la IPS para funcionar como unidad amigable, para que el adolescente y joven que llegue a la institución identifique el espacio.

- Se recomendó tener permanente una persona que atienda el servicio amigable en la IPS, respecto que la gestora permanecerá en su trabajo comunitario, colegios, fundaciones, etc. y se recomienda una auxiliar de enfermería para este acompañamiento

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/ó Adiciones):

QUE HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
- Tener en cuenta las observaciones generales realizadas por la secretaria de salud en la visita. - Informe	ESE Oriente Marcela Henao López - Contratista	08/jun/2023

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

3. Cierre

   Siendo las 12:00 m, se dio por terminada la reunión con la participación de 3 mujeres y 0 hombres para un total de 3 personas.

Número de convocados: 3
Número de asistentes: 4

Cumplimiento del objetivo de la jornada: Se dio cumplimiento.

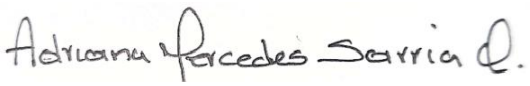
Compromisos: N/A
Observaciones: N/A

Persona que realiza el informe: Marcela Henao López – Contratista.

Firma



MARCELA HENAO LÓPEZ
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Subgrupo Servicios Amigables
Secretaría Distrital de Salud



ADRIANA SARRIA OSPINA
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Subgrupo Servicios Amigables
Secretaría Distrital de Salud



ISABELLA CORTES
Psicóloga ESE Oriente
Servicios Amigables

NOTA: Se anexa registro de fotográfico compuesto por un (1) folio para un total de un (1) folio.

Elaboró: Marcela Henao López – Contratista
Revisó: Mírlelly Torres – Contratista

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano en la IPS Diamante, fecha: 08/jun/2023, hora inicial: 08:00 am, hora final: 12:00 m



1Fuente: Asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano en la IPS Diamante, fecha: 08/jun/2